



**Администрация
Хохольского
муниципального района
Воронежской области**
396840, р.п. Хохольский
ул. Ленина, 8
тел./факс. 8(47371) 41-5-47
от «04» апреля 2017 г. №
на 23-11/170 от 03.03.2017 г.

Заместителю руководителя аппарата
губернатора и правительства
Воронежской области -
руководителю управления
по работе с обращениями граждан
В.С. Пенькову

В соответствии со ст.14 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений в Российской Федерации» и Положением об управлении по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области, утвержденным указом губернатора Воронежской области от 24 марта 2015 года № 114-у, администрация Хохольского муниципального района направляет отчет о работе с обращениями граждан в первом квартале 2017 года, а также информацию о поступлении обращений непосредственно в администрации городского и сельских поселений муниципальных образований.

Все поступившие жалобы, заявления и обращения граждан в первом квартале 2017 г. рассматривались в срок. Заявителям предоставлялись лично устные или письменные разъяснения.

Личный прием граждан ведется главой администрации Хохольского муниципального района и его заместителями, а также руководителями структурных подразделений администрации района регулярно, в соответствии с графиком приема граждан.

С 1999 года одной из традиционных и эффективных форм работы с населением муниципального района стало проведение Дней открытого письма в населенных пунктах и выездом «социальных поездов», где они могут получить квалифицированные ответы на волнующие их вопросы.

В районе работают Территориальная общественная приемная полномочного представителя Президента РФ в ЦФО, Территориальная общественная приемная партии «Единая Россия» и общественная приемная Губернатора Воронежской области А.В.Гордеева с целью оказания квалифицированной помощи жителям района.

Рассмотрение обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не наблюдалось.

Предоставляем статистические данные по прилагаемой форме.

Приложение: на 2- листах.

И.о.Главы администрации
Хохольского муниципального района

В.М. Черных

Статистические данные
о работе с обращениями граждан в I квартале 2017 года
Хохольского муниципального района
а также статистические данные о работе
с обращениями граждан в администрациях городского
и сельских поселений муниципальных образований

	I кв. 2017 г. адм.Хохол. мун.р-на/ адм.г/с поселен.
1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме:	
Всего -	32/587
Из них:	
1.1. Письменных обращений - в том числе:	25/189
1.1.1. Взято на контроль -	0/23
1.1.2. Проверенно комиссионно -	0/12
1.1.3. Проверено с выездом на место -	1/15
1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя -	0/22
1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» -	3/10
1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -	2/71
1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» -	6/18
1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано»	2/1
1.1.9. Переадресованных по компетенции -	0/0
1.1.10.Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -	4/6
1.1.11.Рассмотренных с нарушением установленных сроков -	0/0
1.1.12.Срок рассмотрения продлен -	7/11
1.1.13.Ответ подписан руководителем государственного органа местного (структурного подразделения правительства области) -	
1.1.14.Ответ подписан уполномоченным лицом -	18/178
1.1.15.По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен -	0/0
1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -	7/398
1.2.1. Взято на контроль -	0/22
1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано»,	1/319

1.2.3.	С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -	0
1.2.4.	С результатом рассмотрения «разъяснено» -	6/57
1.2.5.	С результатом рассмотрения «не поддержано» -	0/0
1.3.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан -	0/0
1.4.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -	0/0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности -	0/0
1.6.	Формы ответа заявителю:	
1.6.1.	В письменной форме -	16/178
1.6.2.	В форме электронного документа :	4/0
1.6.3.	В устной форме -	5/398
1.7.	Количество повторных обращений -	0/0
1.8.	Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан :	
<p>Хохольское городское поселение: По обращению граждан прогрейдированы дороги в р.п.Хохольский по улицам .Ш.Лавлинской, Мира,Первомайская, Колхозная, Солнечная, Гагарина, Краснознаменная, с.Хохол, Ленина, Абрикосовая, Майская, Тенистая. Спилена два дерева, отловлены бродячие собаки.</p> <p>Костенское сельское поселение: В ходе рассмотрения письменных и устных заявлений были приняты в кратчайшие сроки следующие меры: производилась очистка дорог от снежного покрова, была произведена замена ламп в фонарях.</p> <p>Петинское сельское поселение: С наступившим потеплением произведена уборка мусора вблизи контейнерных площадок с.Устье, пос.опытной станции ВНИИК, п.Орловка.</p> <p>Борщевское сельское поселение: По письменному обращению гражданина предоставлен в аренду земельный участок, сроком на 5 лет.</p> <p>Семидесятское сельское поселение: В с.Семидесятом зажглись 25 новых фонарей. Всего в селе около 100 светильников.</p> <p>Гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, обратившимся в администрацию Хохольского муниципального района, оказана материальная помощь в размере 20,0 тысяч рублей.</p>		