

## Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Хохольского муниципального района Воронежской области

1 декабря 2016 года

Членов Совета – 10 человек.

Присутствуют – 8 человека.

Приглашенные: Панин И.П., директор МКУК «Петинский СЦКиД»; Чумичкин Ю.А., худ. руководитель МКУК «Петинский СЦКиД»; Глушков В.Т., директор МКУК «ЦКиД» Хохольского городского поселения.

В работе Совета приняли участие: Золоторева О.Ю., руководитель отдела по образованию, молодежной политике, культуре и спорту администрации Хохольского муниципального района; Ртищева О.В., директор МКУК «РЦКиД», ответственное лицо за размещение информации на сайте <http://bus.gov.ru>.

Председатель - Фурсов Н.А.

Секретарь – Казьмина Л.Ф.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района в 2016 году.
2. Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района.

**По первому вопросу** «Об итогах проведения оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района»

Слушали: Фурсова Н.А., председателя Общественного совета. Он сказал, что процедура независимой оценки прошла согласно утвержденному плану. Оценка проводилась в отношении 2 культурно-досуговых учреждений района: МКУК «Петинский СЦКиД», МКУК «ЦКиД» Хохольского городского поселения. Для оценки качества оказания услуг в зоне обслуживания населения данными учреждениями культуры проведено анкетирование. В анкетировании приняли участие представители различных категорий граждан: по половому признаку, возрасту, занятости, образованию, социальному статусу, частоте посещения культурно-досуговых учреждений. Количество анализируемых анкет :

МКУК «Петинский СЦКиД» - 40

МКУК «ЦКиД» Хохольского городского поселения - 84

Содокладчик: Казьмина Л.Ф., член Общественного совета. Об итогах проведения независимой оценки качества по показателям:

«Возможность беспрепятственного перемещения внутри здания для инвалидов». Этот показатель низкий по причине того, что в здании Устьевского СДК МКУК «Петинский СЦКиД» отсутствует лифт для подъема инвалидов на 2 этаж.

«Регулярное прохождение руководителями и специалистами учреждения повышения квалификации по любой из установленных форм».

Данный показатель низок в МКУК «Центр культуры и досуга» Хохольского городского поселения в силу того, что % специалистов учреждения культуры составляет – 35.

По результатам оценки были даны рекомендации по улучшению показателей, результаты которых низки.

Содокладчик: Ртищева О.В., директор МКУК «РЦКиД», ответственное лицо за размещение на официальном сайте <http://bus.gov.ru> информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. Она рассказала присутствующим о структуре сайта <http://bus.gov.ru>, правилах и механизме размещения информации на нем.

**По второму вопросу** «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района».

Слушали: Фурсова Н.А., председателя Общественного совета. Представлен анализ пожеланий и предложений получателей услуг. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями по двум критериям.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить:

- итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и итоговый рейтинг культурно-досуговых учреждений Хохольского муниципального района;
- предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений.

2. Рекомендовать администрации Петинского сельского поселения (Канищев), администрации Хохольского городского поселения (Тройнин) в срок до 15 апреля 2017 года разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУК «Петинский СЦКиД», МКУК «ЦКиД» Хохольского городского поселения, разместить утвержденные планы на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

3. Рекомендовать членам Общественного совета в срок до 31 января 2017 года подготовить предложения по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году и направить их в администрацию Хохольского муниципального района.

Подпись:

Секретарь

 Л.Ф.Казьмина