



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ХОХОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.11.2016 года № 647
р.п. Хохольский

Об организации проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями
культуры Хохольского муниципального района

На основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 "О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", Федерального закона от 21.07.2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и в целях формирования независимой системы оценки качества работы организаций культуры Хохольского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о системе независимой оценки качества деятельности организаций культуры Хохольского муниципального района Воронежской области (приложение 1).
2. Создать общественный совет при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Хохольского муниципального района Воронежской области.
3. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Хохольского муниципального района (приложение 2).
4. Утвердить состав общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Хохольского муниципального района (приложение 3).

5. Определить оператором, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры Хохольского муниципального района, общественный совет при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области.

6. Утвердить ведомственный план мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Хохольского муниципального района на 2016-2018 годы (приложение 4).

7. Постановление администрации Хохольского муниципального района Воронежской области от 01.08.2014 года №1385 «О создании общественного Совета по культуре по оценке качества работы учреждений культуры» считать утратившим силу.

8. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Хохольского муниципального района В.Н.Морозова.

Глава администрации
Хохольского муниципального района



П.В. Пономарев

Положение
о системе независимой оценки качества деятельности организаций
культуры Хохольского муниципального района Воронежской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности организаций культуры (далее - положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и в соответствии с приказами Минкультуры России от 26.02.2016 года №476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», от 29.04.2016 года №941 «О внесении изменений в приложение № 1 к приказу Минкультуры России от 26.02.2016 года №476 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих организаций.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка) проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.3. Система оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – организаций культуры), формируется в рамках муниципальной системы оценки качества в сфере культуры Хохольского муниципального района Воронежской области в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг культуры для населения;

- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности организаций культуры;
- 4) стимулирования повышения качества деятельности организаций культуры.

1.4. Система включает в себя:

- 1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг в сфере культуры, в том числе в электронной форме;
- 2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций культуры.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

- 1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации культуры для получения необходимой услуги;
- 2) установлению диалога между организациями культуры и гражданами - потребителями услуг;
- 3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры;
- 4) оценке деятельности руководителей организаций культуры.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности организаций культуры;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере культуры;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности организаций культуры всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития сферы культуры Хохольского муниципального района Воронежской области, разработку основных направлений культурной политики района.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

- 1) законность;
- 2) открытость и публичность;
- 3) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- 4) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации и Воронежской области;
- 5) добровольность участия общественных объединений;
- 6) независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- 7) полнота информации, используемой для проведения оценки;
- 8) компетентность и профессионализм членов общественного совета.

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности организаций культуры

3.1. Администрация Хохольского муниципального района Воронежской области в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности организаций культуры:

1) Формирует с участием общественных организаций общественный совет при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области (далее – общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Воронежской области, в который входят представители профессиональных ассоциаций, общественных объединений и иных организаций, а также ведущих деятелей культуры и искусства, ветеранов культуры, представителей СМИ и утверждать положение о нем;

2) Определяет организацию-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, при необходимости предоставляет организации - оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

3) Организует изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности организаций культуры; привлекает общественные организации для независимой оценки качества предоставления услуг;

4) Организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации культуры;

5) Проводит с участием общественного совета мониторинг рейтингов деятельности организаций культуры и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

6) Направляет администрациям городского и сельских поселений, организациям культуры предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций культуры, а также предложений общественного совета;

7) Учитывает информацию о выполнении разработанных организациями культуры планов мероприятий по улучшению качества работы организаций культуры, расположенных на территории Хохольского муниципального района Воронежской области при оценке эффективности работы их руководителей;

8) Рассматривает информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в месячный срок и учитывает при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры;

9) Размещает информацию о независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на своем официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных

учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) и предоставляет информацию для размещения на сайтах администраций городского и сельских поселений по их подведомственным учреждениям;

10) обеспечивает техническую возможность на официальном сайте для выражения мнений населения о качестве предоставления услуг организациями культуры.

3.3. Общественный совет проводит в рамках муниципальной системы качества независимую оценку качества деятельности организаций культуры:

- 1) определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;
- 2) формирует предложения для разработки технического задания для организации – оператора;
- 3) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным в п.4.2. общим критериям);
- 4) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;
- 5) представляет в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры.

3.4. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.5. Организации культуры:

- 1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;
- 2) обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественным советом;
- 3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;
- 4) обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;
- 5) разрабатывают на основе предложений общественного совета план об улучшении качества деятельности организации культуры и утверждают этот план по согласованию с отделом по образованию, молодежной политике, культуре и спорту администрации Хохольского муниципального района Воронежской области и администрациями поселений ;
- 6) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на своих официальных сайтах (страницах на сайтах администраций поселений или отдела по образованию, молодежной политике, культуре и спорту администрации Хохольского муниципального района Воронежской области) и обеспечивают их выполнение.

4. Показатели и критерии независимой оценки качества

4.1. Показатели, характеризующие эффективность деятельности организаций культуры и качество предоставления услуг в сфере культуры предусмотрены в номенклатуре показателей муниципальной системы оценки качества в сфере культуры Хохольского муниципального района Воронежской области.

4.2. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- ценовая доступность получения услуги;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

4.3. Для расчета показателей рекомендуется применять следующие методы сбора информации, необходимой для проведения независимой оценки:

- 1) изучение нормативных правовых актов с целью определения или уточнения параметров деятельности организаций культуры;
- 2) изучение статистической информации органов исполнительной власти и организаций культуры;
- 3) опрос (анкетирование получателей услуг в сфере культуры).

4.4. Источники данных для независимой оценки:

- 1) материалы общественного совета;
- 2) информация от общественных объединений, от попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций;
- 3) информация от экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации;
- 4) результаты проведенных мониторингов в сфере культуры;
- 5) результаты социологических исследований;
- 6) отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в организациях культуры);
- 7) данные статистической отчетности;
- 8) общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных (средства массовой информации, сайты)

5. Проведение независимой оценки качества

5.1. Участниками независимой оценки могут являться:

- общественные организации;
- профессиональные сообщества;
- средства массовой информации;
- иные эксперты.

Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Число членов совета не может быть менее чем пять человек. Члены совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

5.2. Независимая оценка проводится в отношении организаций культуры, учредителем которых является муниципальные образования, других организаций культуры, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования превышает 50%, а также в отношении иных негосударственных организаций культуры, оказывающих государственные, муниципальные услуги в сфере культуры.

Организации иных форм собственности, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг в сфере культуры, вправе на добровольной основе участвовать в проведении независимой оценки и предоставлять информацию о своей деятельности для включения их в перечень организаций для проведения независимой оценки и формирования рейтингов (далее также - Перечень).

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

5.3. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Организацию проведения независимой оценки осуществляет администрация Хохольского муниципального района Воронежской области. В рамках муниципального задания определяется оператор, ответственный за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

Администрация Хохольского муниципального района Воронежской области при необходимости предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности организаций культуры, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае если она не размещена на официальном сайте организации) и обеспечивает технические возможности выражения мнений потребителями услуг о деятельности организаций культуры и удовлетворенности результатами на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») и официальных сайтах организаций культуры.

5.4. Проведение независимой оценки осуществляется последовательно в пять этапов в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 30.09.2013 №1505.

5.4.1. На I «Организационном» этапе общественный совет по независимой оценке качества:

1) определяет совместно с отделом по образованию, молодежной политике, культуре и спорту администрации Хохольского муниципального района Воронежской области перечень организаций культуры для проведения независимой оценки качества работы этих организаций, формирования

рейтингов их деятельности в текущем периоде по категориям: культурно-досуговые учреждения, организации дополнительного образования в сфере культуры, музеи, библиотеки и др.;

2) утверждает перечень показателей качества деятельности организаций культуры;

3) утверждает методы сбора первичной информации и уточняет требования к методикам их применению (размещение стандартной анкеты на сайтах всех выбранных организаций культуры; проведение рекламных мероприятий, стимулирующих население участвовать в массовом социологическом опросе посредством заполнения анкет на сайтах соответствующих организаций культуры);

4) формирует предложения для разработки задания для организации – оператора для сбора и обработки информации.

5.4.2. На II «Подготовительном» этапе организация – оператор:

1) проводит анализ мнений экспертов, потребителей услуг, открытых источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

2) составляет социологические анкеты (вопросники), измеряющие общественное мнение в отношении деятельности организаций культуры по категориям: культурно-досуговые учреждения, организации дополнительного образования в сфере культуры, музеи, библиотеки и др.;

3) разрабатывает программную версию социологических анкет для их размещения на сайтах организаций культуры указанных типов;

4) разрабатывает программное обеспечение информационной системы независимой оценки качества, позволяющее получать результаты социологических опросов общественного мнения по анкетам, размещенным на сайтах организаций культуры;

5) разрабатывает систему индикаторов, характеризующих качество деятельности организаций культуры на основе ответов на вопросы анкет, размещенных на сайтах организаций культуры;

6) готовит аналитические отчеты оценки качества деятельности организаций культуры для передачи в общественный совет.

5.4.3. На этапе III «Сбор первичной информации» организация - оператор:

1) определяет или уточняет параметры и показатели деятельности организаций культуры;

2) собирает данные и обрабатывает их в соответствии с разработанными методиками;

3) формирует итоговые массивы данных, заполняет отчетные формы представления информации.

5.4.4. На этапе IV «Анализ и оценка качества деятельности организаций культуры» организация - оператор:

1) систематизирует выявленные проблемы деятельности организаций культуры в результате обработки ответов на соответствующие вопросы социологической анкеты;

2) анализирует динамику исследуемых показателей;

- 3) рассчитывает при необходимости показатель качества деятельности организаций культуры, формирует рейтинг организаций культуры;
- 4) представляет общественному совету сформированный рейтинг организаций культуры.

5.4.5. На этапе V «Подведение итогов проведенной независимой оценки» общественный совет:

- 1) проводит общественное обсуждение результатов независимой оценки организаций культуры в отчетном периоде;
- 2) по итогам оценки полученных рейтингов и проведенного общественного обсуждения, разрабатывает предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры;
- 3) представляет в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения по улучшению качества деятельности оцениваемых организаций культуры.

5.5. Администрация Хохольского муниципального района Воронежской области совместно с общественным советом организует контроль за соблюдением организацией-оператором пп. 5.4.2.-5.4.4.

5.6. Поступившая в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры; Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры размещается органами местного самоуправления на своем официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru).

Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

5.7 Организации культуры на основании предложений Администрации и общественного совета в недельный срок разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы (далее - планы мероприятий) по форме:

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

5.7.1. В плане мероприятий предусматриваются меры, реализация которых:

- непосредственно может повлиять на решение проблем, в том числе на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки;
- позволит повысить уровень удовлетворенности получателей услуг в сфере культуры;

5.7.2. Организации культуры представляют планы мероприятий в администрация Хохольского муниципального района Воронежской области, органы местного самоуправления и размещают на своих официальных сайтах в сети «Интернет», обеспечивают их выполнение и отчетность в контрольные сроки.

5.7.3. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области (далее - Положение) определяет компетенцию, порядок формирования и организацию деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области (далее – общественный совет).

1.2. Общественный совет является общественным органом, обеспечивающим проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Хохольского муниципального района Воронежской области (далее - организации). Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации Хохольского муниципального района Воронежской области.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Воронежской области, Хохольского муниципального района Воронежской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Функции совета

2.1. Общественный совет осуществляет следующие функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

2.1.1. Определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг на календарный год;

2.1.2. Формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Хохольского муниципального района Воронежской области (далее - Администрация) с оператором, в случае привлечения оператора на контрактной основе;

2.1.3. Устанавливает при необходимости критерии оценки качества деятельности учреждений культуры дополнительно к общим критериям, установленным Законом об образовании, критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»);

2.1.4. Проводит независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной оператором;

2.1.5. Представляет в Администрацию результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, а также предложения об улучшении их деятельности; поступившая в Администрацию информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры подлежит обязательному рассмотрению органом местного самоуправления в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений образования, деятельности учреждений культуры.

2.2. Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, организуемая общественным советом по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

2.3. Общественный совет может осуществлять полномочия организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры.

3. Порядок формирования совета

3.1. Численность общественного совета составляет не менее 5 человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.2. Общественный совет формируется сроком на три года, датой начала работы общественного совета является дата первого заседания.

3.3. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, а также на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования и достигших возраста 18 лет. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

В состав общественного совета не могут входить лица, определенные Федеральным законом «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

3.4. Состав общественного совета утверждается нормативным актом Администрации.

3.5. Информация о деятельности общественного совета размещается Администрацией на своем официальном сайте в сети «Интернет».

4. Организация деятельности совета

4.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением и планом работы на год, формируемым общественным советом.

4.2. Основной формой деятельности общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными в случае присутствия не менее половины членов общественного совета.

4.3. По рассмотренным вопросам открытым голосованием простым большинством от числа присутствующих членов общественного совета принимаются решения, которые носят рекомендательный характер и отражаются в протоколах заседаний общественного совета. Члены общественного совета, не согласные с решением совета, могут изложить свое особое мнение, которое вносится в протокол заседания общественного совета.

4.4. На первом заседании общественного совета из его состава избирается председатель общественного совета и заместитель председателя общественного совета.

4.5. Председатель общественного совета:

4.5.1. Вносит предложения главе Администрации по изменению состава совета;

4.5.2. Организует работу общественного совета и председательствует на его заседаниях;

4.5.3. Подписывает протоколы заседаний и другие документы общественного совета;

4.5.4. Взаимодействует с Администрацией по вопросам реализации решений общественного совета.

4.6. Заместитель председателя общественного совета:

4.6.1. Председательствует на заседаниях общественного совета в случае отсутствия председателя общественного совета;

4.6.2. Участвует в организации работы общественного совета и подготовке планов работы общественного совета.

4.7. Для обеспечения деятельности общественного совета избирается секретарь из числа членов общественного совета.

4.8. Секретарь общественного совета:

4.8.1. Организует заседания общественного совета, уведомляет членов общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

4.8.2. Готовит и согласовывает с председателем общественного совета проекты документов и решений для обсуждения на заседаниях общественного совета;

4.8.3. Ведет, оформляет и рассылает членам общественного совета протоколы заседаний, а также материалы к предстоящему заседанию общественного совета;

4.8.4. Информировывает членов общественного совета о мероприятиях и документах, имеющих значение для организации и содержания деятельности общественного совета.

4.9. Члены общественного совета:

4.9.1. Вносят предложения по формированию повестки заседания общественного совета;

4.9.2. Взаимодействуют со средствами массовой информации по освещению вопросов, относящихся к компетенции общественного совета;

4.9.3. Участвуют в подготовке материалов по рассматриваемым на заседаниях общественного совета вопросам;

4.9.4. Лично участвуют в заседаниях общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам, участвуют в обсуждении вопросов и голосовании.

4.10. По решению общественного совета в его заседаниях могут участвовать иные лица, не являющиеся членами совета, без права голоса.

СОСТАВ

общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания
услуг учреждениями культуры при администрации
Хохольского муниципального района Воронежской области

Фурсов Николай Алексеевич

- зам. руководителя Общественной палаты Хохольского муниципального
района, **председатель** (по согласованию);

Князева Марина Витальевна – зам. Директора МКУК «Центр культуры и
досуга» Хохольского городского поселения, зав. филиалом Хохольского СДК,
заместитель председателя (по согласованию);

Казьмина Любовь Федотовна -ст. инспектор отдела по образованию,
молодежной политике, культуре и спорту, **ответственный секретарь**

Члены общественного Совета по культуре

Абакумова Лилия Леонидовна - зав. музеем народных промыслов и
ремесел «Мастера» МКУК «ЦК и Д» городского поселения (по
согласованию);

Федотова Людмила Ивановна - учитель МКОУ «Орловская СОШ»;

Иванова Ирина Владимировна - балетмейстер народного ансамбля песни и
танца «Былина», МКУК «Центр культуры и досуга» Хохольского городского
поселения (по согласованию);

Бодякина Татьяна Николаевна - председатель общественной палаты,
- председатель районного женсовета (по согласованию);

Трубников Владимир Григорьевич-председатель районного совета
ветеранов войны и труда (по согласованию);

Стародубцева Людмила Алексеевна - редактор районной газеты
«Народное слово» (по согласованию);

Турищева Елена Николаевна - зав. библиотекой МКОУ «Хохольский
лицей».

Приложение 4
к постановлению администрации
Хохольского муниципального района
от 01.11.2016 года № 647

**Ведомственный план мероприятий
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Хохольского муниципального района Воронежской области
на 2016-2018 гг.**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г. (прогноз)	2017г. (прогноз)	2018г. (прогноз)
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 года), в процентах	22,1	16,7	75,0	100,0

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за исполнение
1.	Организация проведения заседаний общественного совета при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества), а также обсуждение с приглашением представителей организаций культуры итогов	ежеквартально	Общественный совет при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области

	проведения независимой оценки качества и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки качества с учетом опыта организаций.		
2.	Размещение организациями культуры, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) (далее - официальный сайт www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры
3.	Обеспечение организациями культуры Хохольского муниципального района Воронежской области технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	III квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры
4.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Хохольского муниципального района Воронежской области	ежегодно	Общественный совет при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области
5.	Направление результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества деятельности организаций культуры в администрацию Хохольского муниципального района Воронежской области	ежегодно	Общественный совет при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru)	по итогам проведения	Администрация Хохольского муниципального района

		независимой оценки	Воронежской области
7.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества деятельности организаций культуры, поступивших из общественного совета при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области	в течение месяца со дня поступления информации	Администрация Хохольского муниципального района Воронежской области
8.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с администрацией Хохольского муниципального района Воронежской области на основании результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества деятельности организаций, поступивших из общественного совета при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры Хохольского муниципального района Воронежской области
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры Хохольского муниципального района Воронежской области
10.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Отдел по образованию, молодежной политике, культуре и спорту администрации Хохольского муниципального района Воронежской области
11.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте администрации Хохольского муниципального района Воронежской области, отдела по	постоянно	Администрация Хохольского муниципального района Воронежской области, отдел по

	образованию, молодежной политике, культуре и спорту, учреждений культуры		образованию, молодежной политике, культуре и спорту, организации культуры
12.	Обеспечение организационно-методической деятельности учреждений по проведению независимой оценки качества	по мере необходимости	Администрация Хохольского муниципального района Воронежской области, общественный совет при администрации Хохольского муниципального района Воронежской области, отдел по образованию, молодежной политике, культуре и спорту
13.	Мониторинг достижения целевых показателей деятельности по охвату независимой оценкой качества работы организаций культуры Хохольского муниципального района Воронежской области, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети bus.gov.ru.	ежеквартально	Администрация Хохольского муниципального района Воронежской области, отдел по образованию, молодежной политике, культуре и спорту, организации культуры