

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение
культуры Хохольского муниципального района.
«Районный центр культуры и досуга».

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок выполнения
1.	Запланировать мероприятия по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	И.О. Директора МКУК «РЦКиД» Леонова Л.В.	В течении 3 лет (при наличии финансирования)
2.	Повысить уровень информированности населения о деятельности организации культуры, проводимых мероприятиях методом размещения информации на информационных стендах.	И.О. Директора МКУК «РЦКиД» Леонова Л.В.	Постоянно
3.	Активнее размещать материалы о работе учреждения культуры на информационных порталах сети «Интернет» и социальных сетях, с целью привлечения новых пользователей услуг.	И.О. Директора МКУК «РЦКиД» Леонова Л.В.	Постоянно
4.	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (анкетирование).		И.О. Директора МКУК «РЦКиД» Леонова Л.В.

5.	Организовывать обучение работников клубного учреждения, с целью улучшения качества предоставляемых услуг.	И.О. Директора МКУТ «РЦКиД» Леонова Л.В.
----	---	---

Директор МКУК «РЦКиД»



Леонова Л.В.

Руководитель отдела
по образованию,
молодежной политике,
культуре и спорту



Золоторева О.Ю.