

Протокол № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Хохольского муниципального района Воронежской области

15 сентября 2017 года

Членов Совета – 5 человек.

Присутствуют – 5 человека.

В работе Совета приняли участие: Золоторева О.Ю., руководитель отдела по образованию, молодежной политике, культуре и спорту администрации Хохольского муниципального района; Леонова Л.В., директор МКУК «РЦКиД», ответственное лицо за размещение информации на сайте <http://bus.gov.ru>.

Председатель - Фурсов Н.А.

Секретарь – Болякина Т.Н.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района в 2017 году.
2. Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района.

По первому вопросу «Об итогах проведения оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района»

Слушали: Фурсова Н.А., председателя Общественного совета. Он сказал, что процедура независимой оценки прошла согласно утвержденному плану. Оценка проводилась в отношении 12 культурно-досуговых учреждений района. Для оценки качества оказания услуг в зоне обслуживания населения данными учреждениями культуры проведено анкетирование. В анкетировании приняли участие представители различных категорий граждан: по половому признаку, возрасту, занятости, образованию, социальному статусу, частоте посещения культурно-досуговых учреждений. Количество анализируемых анкет – от 125 до 150 штук.

Содокладчик: Грубников В.Г. член Общественного совета. Об итогах проведения независимой оценки качества по показателям:

«Доступность услуг для инвалидов». Этот показатель низкий по причине того, что в зданиях учреждений культуры отсутствуют специальные устройства для доступа для инвалидов – раздвижные двери, звуковые устройства для инвалидов по зрению и др.

А также низок уровень показателя «Удовлетворенность материально – техническим обеспечением организации культуры» в МКУК «Архангельский ЦДКиД», МКУК «Кочетовский ЦДКиД» и др.

По результатам оценки были даны рекомендации по улучшению показателей, результаты которых низки.

По второму вопросу «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Хохольского муниципального района».

Слушали: Фурсова Н.А., председателя Общественного совета. Представлен анализ пожеланий и предложений получателей услуг. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями по двум критериям.

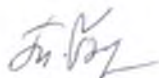
РЕШИЛИ:

1. Утвердить:

- итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и итоговый рейтинг культурно-досуговых учреждений Хохольского муниципального района;
- предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений.

Подпись:

Секретарь



Т.Н.Бодякина