

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение культуры Хохольского муниципального района

«Межпоселенческая центральная библиотека».

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Срок выполнения
1.	Запланировать мероприятия по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	Директор МКУК «РЦБ» Панина Г.Н.	В течении 3 лет (при наличии финансирования)
2.	Повысить уровень информированности населения о деятельности организации культуры, проводимых мероприятиях методом размещения информации на информационных стендах.	Директор МКУК «РЦБ» Панина Г.Н.	Постоянно
3.	Активнее размещать материалы о работе учреждения культуры на информационных порталах сети «Интернет» и социальных сетях, с целью привлечения новых пользователей услуг.	Директор МКУК «РЦБ» Панина Г.Н.	Постоянно
4.	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (анкетирование).	Директор МКУК «РЦБ» Панина Г.Н.	Постоянно
5.	Организовывать обучение работников клубного учреждения, с целью улучшения качества предоставляемых услуг.	Директор МКУК «РЦБ» Панина Г.Н.	Постоянно

6.	Пополнение книжного фонда.	Директор МКУК «РЦБ» Панина Г.Н.	В течении года (при наличии финансирования)
----	----------------------------	------------------------------------	--

Директор МКУК «МЦБ»



Панина Г.Н.



Руководитель отдела по образованию,
молодежной политике, культуре и спорту.

Золоторева О.Ю.