



**Администрация  
Хохольского  
муниципального района  
Воронежской области**

**396840 р.п. Хохольский  
ул. Ленина, 8**

тел., факс (47371) 41-5-47,

e-mail: [admhhohol@rambler.ru](mailto:admhhohol@rambler.ru)

ИНН/КПП 3631001604/363101001

ОГРН 1023601319521

от «5» июля 2017 г. № 1075  
на № 23-11/738 от 20.06.2017 г.

Заместителю руководителя аппарата  
губернатора и правительства  
Воронежской области -  
руководителю управления  
по работе с обращениями граждан  
В.С. Пенькову

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений в Российской Федерации» и Положением об управлении по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области, утвержденным указом губернатора Воронежской области от 24 марта 2015 года № 114-у, администрация Хохольского муниципального района направляет отчет о работе с обращениями граждан во втором квартале 2017 года, а также информацию о поступлении обращений непосредственно в администрации городского и сельских поселений района.

Все обращения граждан во втором квартале 2017 г. в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения зарегистрированы в установленном порядке, рассматривались в срок. Заявителям предоставлялись лично устные или письменные разъяснения.

Личный прием граждан ведется исполняющим обязанности главы администрации Хохольского муниципального района, заместителями, а также руководителями структурных подразделений администрации района регулярно, в соответствии с графиком приема граждан.

С 1999 года одной из традиционных и эффективных форм работы с населением муниципального района стало проведение Дней открытого письма в населенных пунктах и выездов «социальных поездов», где жители могут получить квалифицированные ответы на волнующие их вопросы.

В районе работают Территориальная общественная приемная полномочного представителя Президента РФ в ЦФО, Территориальная общественная приемная партии «Единая Россия» и общественная приемная Губернатора Воронежской области А.В.Гордеева с целью оказания квалифицированной помощи жителям района.

Обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не наблюдалось.

Предоставляем статистические данные по прилагаемой форме.

Приложение: на 2- листах.

И.о. главы администрации  
Хохольского муниципального района

В.М. Черных

Статистические данные  
о работе с обращениями граждан во II квартале 2017 года  
Хохольского муниципального района  
а также статистические данные о работе  
с обращениями граждан в администрациях городского  
и сельских поселений муниципальных образований

	II кв. 2017 г. адм.Хохол. мун.р-на/ адм.г/с поселен.
<b>1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме:</b>	
<b>Всего -</b>	<b>40/200</b>
<b>Из них:</b>	
<b>1.1. Письменных обращений -</b> в том числе:	30/91
1.1.1. Взято на контроль -	0/3
1.1.2. Проверенно комиссионно -	2/7
1.1.3. Проверено с выездом на место -	5/9
1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя -	1/6
1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» -	2/20
1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -	8/23
1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» -	3/12
1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано»	0/0
1.1.9. Переадресованных по компетенции -	0/5
1.1.10.Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -	2/6
1.1.11.Рассмотренных с нарушением установленных сроков -	0/0
1.1.12.Срок рассмотрения продлен -	7/0
1.1.13.Ответ подписан руководителем органа местного (структурного подразделения правительства области) -	23/91
1.1.14.Ответ подписан уполномоченным лицом -	0/0
1.1.15.По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен -	23/91
<b>1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -</b>	<b>10/109</b>
1.2.1. Взято на контроль -	0/5
1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано»	3/21

1.2.3.	С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -	3/33
1.2.4.	С результатом рассмотрения «разъяснено» -	4/50
1.2.5.	С результатом рассмотрения «не поддержано» -	0/0
1.3.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан -	0/0
1.4.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -	0/0
1.5.	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности -	0/0
1.6.	Формы ответа заявителю:	
1.6.1.	В письменной форме -	27/88
1.6.2.	В форме электронного документа :	5/3
1.6.3.	В устной форме -	1/109
1.7.	Количество повторных обращений -	2/3
1.8.	Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан :	
<p>При содействии администрации Хохольского муниципального района обратившейся гражданки было подключено электроснабжение к домовладению;</p> <p>С руководителями сельхозпредприятий и всех форм собственности проведена разъяснительная работа об обработке посевов пестицидами в период активного лета пчел. Непосредственно доводится информация до пчеловодов об обработке близко прилегающих полей к пасеке и дополнительно дается объявление в районной газете.</p> <p>Двум гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, обратившимся в администрацию Хохольского муниципального района, оказана материальная помощь в размере 20,0 тысяч рублей.</p> <p>Хохольское городское поселение: Прогрейдирована дорога по улице Мира р.п.Хохольский, засыпаны щебенкой дороги по ул.Красноармейской с.Хохол, по ул.Мира от дома № 1 до дома № 32 р.п.Хохольский.</p> <p>Отремонтированы фонари уличного освещения в с.Хохол по ул.Ленина и в р.п.Хохольский по ул.Краснооктябрьской, Колхозной, Космонавтов, Дружбы.</p> <p>Ликвидирована несанкционированная свалка с пер.Садовый р.п.Хохольский, проведена разъяснительная работа местным жителям по недопущению захламления указанной территории.</p> <p>Петинское сельское поселение: Произведена уборка мусора в районе проживания заявителя. К системе водоснабжения подключен обратившийся гражданин. На водопроводе устранена утечка воды, засыпаны траншеи.</p> <p>Костенское сельское поселение: Произведена замена ламп в уличных фонарях.</p> <p>Новогремяченское сельское поселение: В результате обращения гражданина приобретен редуктор для газонокосилки.</p> <p>Борщевское сельское поселение: Приняты меры - отмежевана дорога (проулок) и поставлен на кадастровый учет.</p> <p>Архангельское сельское поселение: произведен ремонт водонапорной башни.</p>		

Во втором квартале 2017 г. в администрацию Хохольского муниципального района поступило 40 обращений (письменных 30, личном приеме – 10), а во втором квартале 2016 г. поступило 60 обращений (письменных – 41, личном приеме - 19 обращений) это на 20 обращений меньше.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились следующим образом:

	2017 г. 2 квартал	2016 г. 2 квартал
Государство, общество, политика	20 % (6 обр.)	36,6% (15 обр.)
Социальная сфера	6,7 % (2 обр.)	31,7 % (13 обр.)
Экономика	20 % (6 обр.)	2,4 % (1 обр.)
Оборона, безопасность, законность	-	0
Жилищно-коммунальная сфера	53,3 % (16 обр.)	29,3 % (12 обр.)

Анализ обращений во втором квартале 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016 г. показывает, что произошло уменьшение обращений по вопросам «Государство, общество, политика» и «Социальная сфера», но увеличилось количество обращений по вопросам «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».